

# Preguntas frecuentes:

## 1. ¿Qué datos del ticket de compra debo capturar?



**Factura Electrónica**

Capture los datos del ticket a facturar: [U](#)

# Sucursal:

Total \$:

# Folio:

Fecha:

[Agregar](#)

Las facturas podrán emitirse hasta determinado tiempo después del mes.

Adicionalmente las transacciones de un mes solo podrán emitirse dentro de n días naturales siguientes al cierre del mes.

Para consultar una factura haga click [aquí](#) 🔍

Desea Cancelar facturas o resolver una duda, haga click [aquí](#) 📄

Preguntas frecuentes, haga click [aquí](#) 🔍

## 2. ¿Cuántos días tengo para hacer la factura?

Tienes el mes corriente y hasta 5 días del siguiente mes.

*Ejemplos:*

- El ticket tiene fecha 4 de Marzo 2013 tienes todo el mes de marzo 2013 para facturar, hasta el 5 de Abril 2013. El día 6 de Abril ya no podrás facturar.
- El ticket tiene fecha 31 de Julio 2013 tienes solo hasta el 5 de Agosto para realizar tu factura.

## 3. ¿Cómo serán utilizados mis datos personales?

Aviso de Privacidad

Los datos proporcionados son esenciales para el servicio de facturación y serán utilizados con este fin.

## 4. Tengo varios tickets y solo quiero una factura, ¿Qué hago? (aplica solo para tickets emitidos por una sola de nuestras sucursales)

Debes capturar uno a uno y dar click en "Agregar" y repetir la operación por el número de tickets que desees facturar. Una vez registrados todos dar "Continuar".

## 5. Tengo varios tickets y quiero una factura por cada uno. ¿Qué hago?

Debes capturar un ticket dar click en "Agregar" y después click en "Continuar" esto permitirá genera una factura por ticket. Repetir la operación según sea necesario.

## 6. ¿Puedo facturar nuevamente un ticket?

No, solo lo puedes hacerlo una vez.

## 7. Tengo problemas al facturar, ¿quién me ayuda?

### Factura Electrónica

Capture los datos del ticket a facturar: ⓘ

# Sucursal:

Total \$:

# Folio:

Fecha:  📅

Agregar

Las facturas podrán emitirse hasta determinado tiempo después del mes.

Adicionalmente las transacciones de un mes solo podrán emitirse dentro de n días naturales siguientes al cierre del mes.

Para consultar una factura haga click [aquí](#) 🔍

Desea Cancelar facturas o resolver una duda, haga click [aquí](#) ⓘ

Preguntas frecuentes, haga click [aquí](#) 🔍

## 8. Tengo tickets de varias tiendas, ¿puedo hacer una sola factura?

No, deben ser tickets de una misma tienda.